

CONDIZIONI SPECIFICHE DI SERVIZIO PACCHETTO SYNC MY SHOP OFFERTO DA BLUPIXEL IT SRL

Versione del 01 Dicembre 2015

DEFINIZIONI

Cliente: persona fisica o giuridica, consumatore o professionista, di diritto privato o di diritto pubblico, che sottoscrive un ordine per la fornitura di uno o più Servizi forniti da Blupixel IT Srl.

Contratto: Rapporto contrattuale relativo ad un determinato Servizio regolato dallo specifico ordine di acquisto, dalle presenti Condizioni Generali di Servizio e dalle eventuali condizioni particolari relative a detto Servizio.

Incidente: problema o malfunzionamento del Servizio.

Diagnostica: analisi e controlli effettuati da Blupixel IT Srl o suoi fornitori terzi, su richiesta del Cliente, per identificare problemi e soluzioni dei malfunzionamenti del Servizio segnalati dal Cliente.

Servizio: servizio o prodotto offerto da Blupixel IT Srl in conformità alle presenti Condizioni Generali, alle eventuali condizioni particolari applicabili a quel determinato servizio, prodotto o accordo riservato.

Dispositivo: apparato hardware messo a disposizione da BLUPIXEL IT SRL all'interno del KIT

KIT: insieme di Dispositivi messi a disposizione da BLUPIXEL IT SRL necessari per usufruire del Servizio offerto

Sito web: <http://www.blupixelit.eu>

ARTICOLO 1: OGGETTO

1.1 Le presenti Condizioni Generali di Servizio hanno per oggetto la definizione delle condizioni contrattuali, tecniche ed economiche della fornitura dei Servizi erogati da BLUPIXEL IT SRL ai propri Clienti in relazione al servizio HUBILITAS COMMERCE, consistente in una piattaforma per la gestione autonoma di un portale di ecommerce, con sincronizzazione costante dei prodotti presenti nel suo negozio fisico.

Le seguenti condizioni sono applicabili ai rapporti contrattuali tra:

- Blupixel IT Srl, con sede legale in via Marsala 13, 38122 – Trento – TN, in seguito denominata BLUPIXEL IT SRL, e
- Ogni persona fisica o giuridica, consumatore o professionista, di diritto privato o di diritto pubblico, che abbia sottoscritto un contratto di fornitura, in seguito denominata “il Cliente”.

Le presenti condizioni sono ad integrazione delle condizioni generali di servizi scaricabili dal sito web: <http://www.blupixelit.eu/termini-condizioni-uso>

ARTICOLO 2: OBBLIGHI DI BLUPIXEL IT SRL

2.1 BLUPIXEL IT SRL si impegna ad eseguire tutte le operazioni di update e upgrade della piattaforma di e-commerce ed i backup giornalieri del contenuto del portale (ad eccezione delle immagini dei prodotti).

2.2 BLUPIXEL IT SRL si impegna altresì a monitorare lo stato del server per identificare eventuali rallentamenti o malfunzionamenti che possano inficiare il corretto uso del portale da parte dell'utente

2.3 BLUPIXEL IT SRL si impegna a sostituire gratuitamente i Dispositivi nel caso in cui il loro malfunzionamento dipenda da difetti di fabbricazione o usura e non derivi da un uso improprio degli stessi da parte del Cliente.

ARTICOLO 3: ESONERO DI RESPONSABILITA' DI BLUPIXEL IT SRL

3.1 Il guadagno che il Cliente può ottenere deriva dal suo solo lavoro e dalla qualità dei suoi prodotti. BLUPIXEL IT SRL non è quindi responsabile per mancati guadagni o per uno scarso rendimento del portale e dell'attività ad esso associata.

3.2 Il portale viene configurato per il pagamento attraverso carte di credito per i soli circuiti richiesti dal cliente o supportati dalla piattaforma (es. Paypal, Banca sella, etc...). I suddetti metodi di pagamento si appoggiano a servizi esterni per la registrazione dei dati della carta di credito. BLUPIXEL IT SRL non è quindi responsabile per eventuali furti di dati di carte di credito o malfunzionamenti dei suddetti servizi.

3.3 BLUPIXEL IT SRL può utilizzare piattaforme Open Source e con licenza GPL o similare per il rilascio del Servizio. Non è da imputarsi a BLUPIXEL IT SRL nessun problema, attacco, perdita di dati o problematica connessa alla piattaforma Open Source in oggetto, qualora questa problematica sia indipendente dall'operato di BLUPIXEL IT SRL.

3.4 La verifica del corretto funzionamento di carico/scarico dei prodotti (e quindi della sincronizzazione del magazzino) è a carico del Cliente. BLUPIXEL IT SRL non può quindi essere ritenuto responsabile per eventuali discordanze dei dati con i quantitativi in magazzino, né per eventuali ordini che possano essere fatti nel caso in cui il magazzino non fosse aggiornato.

3.5 Il KIT va utilizzato unitamente ad una connessione Internet funzionante. BLUPIXEL IT SRL non è responsabile in caso di impossibilità di utilizzo dovuto a scarsa connettività o a malfunzionamenti dei servizi Internet non direttamente forniti da BLUPIXEL IT SRL.

ARTICOLO 5: OBBLIGHI DEL CLIENTE E DURATA MINIMA

5.1 Il Cliente si impegna a non utilizzare il portale per la vendita di materiali non conformi alle leggi vigenti, vietati o illegali.

5.2. Resta a carico del Cliente la verifica della disponibilità dei prodotti, del corretto scaricamento degli stessi dal magazzino e della visualizzazione di ordini, della loro spedizione ed evasione.

5.3. Il Cliente utilizzerà il KIT e i Dispositivi per il solo utilizzo previsto dal presente Servizio e non potrà utilizzarli per altri scopi, quali ad es. Navigazione ordinaria in Internet, scaricamento ed installazione di Applicazioni, etc...

5.4 Il Cliente si impegna a comunicare eventuali malfunzionamenti senza operare modifiche al KIT se non diversamente indicato dal servizio di assistenza. Un restore allo stato di fabbrica dei Device, significherà per il cliente la perdita dei dati di connessione ed il pagamento di una penale, così come descritto all'art. 7 delle presenti condizioni.

5.5 Il contratto ha una durata minima di 6 mesi durante il quale il Cliente sarà tenuto al pagamento regolare

della quota mensile. Successivamente ai primi 6 mesi il Cliente potrà recedere in qualsiasi momento, senza pagamenti di penali, inviando comunicazione scritta mediante raccomandata A.R. o posta elettronica certificata.

ARTICOLO 6: SICUREZZA, LIMITAZIONI D'USO E PROPRIETÀ

6.1 Il Cliente avrà a disposizione un server virtuale dedicato con IP dedicato. Questo significa che il Cliente sarà l'unico responsabile per eventuali azioni non conformi alle disposizioni. I suoi dati, saranno, inoltre, separati da quelli degli altri Clienti.

6.2 Il servizio può essere rilasciato a fasce di prezzo sulla base della quantità di articoli o altre caratteristiche. Il Cliente si impegna ad utilizzare il servizio secondo le limitazioni imposte dalla fascia di prezzo di appartenenza e di comunicare tempestivamente a BLUPIXEL IT SRL, l'eventuale modifica delle condizioni che determinano l'appartenenza alla diversa fascia di prezzo.

6.3 Come da punti 5.3 e 5.4 è vietata al Cliente qualunque utilizzo diverso da quello per cui il KIT viene rilasciato

6.4 Il KIT e i Dispositivi restano di proprietà di BLUPIXEL IT SRL e dovranno essere restituiti entro 30 giorni dal termine del contratto del Servizio in oggetto, funzionanti e senza danni. Qualora vengano restituiti danneggiati il Cliente sarà soggetto al pagamento della penale come da Art. 7 delle presenti condizioni

ARTICOLO 7: PENALI

7.1 Qualora il Cliente danneggi o renda inutilizzabile il KIT o parte di esso, dimostrando disattenzione, negligenza o uso inappropriato dello stesso, dovrà versare euro 100,00 per ogni Dispositivo danneggiato a risarcimento dello stesso. Il Dispositivo danneggiato resta comunque di proprietà di BLUPIXEL IT SRL e dovrà essere restituito a BLUPIXEL IT SRL

7.2 Qualora venga dimostrato che il Cliente utilizza il KIT o parte di esso per scopi diversi da quelli per cui viene consegnato, il Cliente verserà una penale di euro 50,00. Qualora dovesse reiterare suddetto comportamento, BLUPIXEL IT SRL si riserva la facoltà di richiedere nuovamente il pagamento della penale di cui sopra o di risolvere il contratto richiedendo una penale di euro 500,00 a parziale copertura dei mancati introiti derivanti dalla chiusura anticipata del contratto.

7.3 Qualora il Cliente non riconsegna il KIT a BLUPIXEL IT SRL entro 30 giorni dal termine del contratto, il Cliente è tenuto al pagamento di una penale di euro 500,00 quale rimborso per l'acquisto del KIT. In questo caso, successivamente al pagamento, il KIT diventa di proprietà del Cliente.

7.4 In caso di recesso nei primi 6 mesi dalla stipula del contratto il Cliente è tenuto al pagamento di una penale forfettaria ammontante a euro 400,00.