

CONDIZIONI SPECIFICHE DI SERVIZIO PACCHETTO MY SIMPLE COMMERCE OFFERTO DA BLUPIXEL IT SRL

Versione del 01 Dicembre 2015

DEFINIZIONI

Cliente: persona fisica o giuridica, consumatore o professionista, di diritto privato o di diritto pubblico, che sottoscrive un ordine per la fornitura di uno o più Servizi forniti da Blupixel IT Srl.

Contratto: Rapporto contrattuale relativo ad un determinato Servizio regolato dallo specifico ordine di acquisto, dalle presenti Condizioni Generali di Servizio e dalle eventuali condizioni particolari relative a detto Servizio.

Incidente: problema o malfunzionamento del Servizio.

Diagnostica: analisi e controlli effettuati da Blupixel IT Srl o suoi fornitori terzi, su richiesta del Cliente, per identificare problemi e soluzioni dei malfunzionamenti del Servizio segnalati dal Cliente.

Servizio: servizio o prodotto offerto da Blupixel IT Srl in conformità alle presenti Condizioni Generali, alle eventuali condizioni particolari applicabili a quel determinato servizio, prodotto o accordo riservato.

Sito web: <http://www.blupixelit.eu>

ARTICOLO 1: OGGETTO

1.1 Le presenti Condizioni Generali di Servizio hanno per oggetto la definizione delle condizioni contrattuali, tecniche ed economiche della fornitura dei Servizi erogati da BLUPIXEL IT SRL ai propri

Clienti in relazione al servizio MY SIMPLE COMMERCE, consistente in una piattaforma per la gestione autonoma di un portale di ecommerce.

Le seguenti condizioni sono applicabili ai rapporti contrattuali tra:

– Blupixel IT Srl, con sede legale in via Marsala 13, 38122 – Trento – TN, in seguito denominata BLUPIXEL IT SRL, e

– Ogni persona fisica o giuridica, consumatore o professionista, di diritto privato o di diritto pubblico, che abbia sottoscritto un contratto di fornitura, in seguito denominata “il Cliente”.

Le presenti condizioni sono ad integrazione delle condizioni generali di servizi scaricabili dal sito web: <http://www.blupixelit.eu/termini-condizioni-uso>

ARTICOLO 2: OBBLIGHI DI BLUPIXEL IT SRL

2.1 BLUPIXEL IT SRL si impegna ad eseguire tutte le operazioni di update e upgrade della piattaforma di e-commerce ed i backup del contenuto del portale secondo quanto previsto dalla fascia di prezzo prevista (ad eccezione delle immagini dei prodotti).

2.2 BLUPIXEL IT SRL si impegna altresì a monitorare lo stato del server per identificare eventuali rallentamenti o malfunzionamenti che possano inficiare il corretto uso del portale da parte dell'utente

ARTICOLO 3: ESONERO DI RESPONSABILITA' DI BLUPIXEL IT SRL

3.1 Il guadagno che il Cliente può ottenere deriva dal suo solo lavoro e dalla qualità dei suoi prodotti. BLUPIXEL IT SRL non è quindi responsabile per mancati guadagni o per uno scarso rendimento del portale e dell'attività ad esso associata.

3.2 Il portale viene configurato per il pagamento attraverso carte di credito per i soli circuiti richiesti dal cliente o supportati dalla piattaforma (es. Paypal, Banca sella, etc...). I suddetti metodi di pagamento si appoggiano a servizi esterni per la registrazione dei dati della carta di credito. BLUPIXEL IT SRL non è quindi responsabile per eventuali furti di dati di carte di credito o malfunzionamenti dei suddetti servizi.

3.3 BLUPIXEL IT SRL può utilizzare piattaforme Open Source e con licenza GPL o similare per il rilascio del Servizio. Non è da imputarsi a BLUPIXEL IT SRL nessun problema, attacco, perdita di dati o

problematica connessa alla piattaforma Open Source in oggetto, qualora questa problematica sia indipendente dall'operato di BLUPIXEL IT SRL.

ARTICOLO 5: OBBLIGHI DEL CLIENTE

5.1 Il Cliente si impegna a non utilizzare il portale per la vendita di materiali non conformi alle leggi vigenti, vietati o illegali.

5.2. Resta a carico del Cliente la verifica della disponibilità dei prodotti, del corretto scaricamento degli stessi dal magazzino e della visualizzazione di ordini, della loro spedizione ed evasione.

ARTICOLO 6: SICUREZZA E LIMITAZIONI D'USO

6.1 Il Cliente avrà a disposizione un server virtuale dedicato con IP dedicato. Questo significa che il Cliente sarà l'unico responsabile per eventuali azioni non conformi alle disposizioni. I suoi dati, saranno, inoltre, separati da quelli degli altri Clienti.

6.2 Il servizio può essere rilasciato a fasce di prezzo sulla base della quantità di visitatori o altri parametri. Questo per permettere di avere sempre un servizio di buona qualità in considerazione dell'hardware che viene messo a disposizione di quel servizio per funzionare. Il Cliente si impegna, quindi, ad utilizzare il servizio secondo le limitazioni imposte dalla fascia di prezzo di appartenenza e di comunicare tempestivamente a BLUPIXEL IT SRL, l'eventuale modifica delle condizioni che determinano l'appartenenza alla diversa fascia di prezzo.