

CONDIZIONI SPECIFICHE DI SERVIZIO PACCHETTO MY PERSONAL CRM OFFERTO DA BLUPIXEL IT SRL

Versione del 10 Gougno 2015

DEFINIZIONI

Cliente: persona fisica o giuridica, consumatore o professionista, di diritto privato o di diritto pubblico, che sottoscrive un ordine per la fornitura di uno o più Servizi forniti da Blupixel IT Srl.

Contratto: Rapporto contrattuale relativo ad un determinato Servizio regolato dallo specifico ordine di acquisto, dalle presenti Condizioni Generali di Servizio e dalle eventuali condizioni particolari relative a detto Servizio.

Incidente: problema o malfunzionamento del Servizio.

Diagnostica: analisi e controlli effettuati da Blupixel IT Srl o suoi fornitori terzi, su richiesta del Cliente, per identificare problemi e soluzioni dei malfunzionamenti del Servizio segnalati dal Cliente.

Servizio: servizio o prodotto offerto da Blupixel IT Srl in conformità alle presenti Condizioni Generali, alle eventuali condizioni particolari applicabili a quel determinato servizio, prodotto o accordo riservato.

Sito web: <http://www.blupixelit.eu>

ARTICOLO 1: OGGETTO

1.1 Le presenti Condizioni Generali di Servizio hanno per oggetto la definizione delle condizioni contrattuali, tecniche ed economiche della fornitura dei Servizi erogati da BLUPIXEL IT SRL ai propri

Clienti in relazione al servizio MY PERSONAL CRM, consistente in una piattaforma per la gestione personalizzata di contatti, leads ed altre funzioni inseribili nella definizione consueta di CRM.

Le seguenti condizioni sono applicabili ai rapporti contrattuali tra:

– Blupixel IT Srl, con sede legale in via Marsala 13, 38122 – Trento – TN, in seguito denominata BLUPIXEL IT SRL, e

– Ogni persona fisica o giuridica, consumatore o professionista, di diritto privato o di diritto pubblico, che abbia sottoscritto un contratto di fornitura, in seguito denominata “il Cliente”.

Le presenti condizioni sono ad integrazione delle condizioni generali di servizi scaricabili dal sito web: <http://www.blupixelit.eu/termini-condizioni-uso>

ARTICOLO 2: OBBLIGHI DI BLUPIXEL IT SRL

2.1 BLUPIXEL IT SRL si impegna ad eseguire tutte le operazioni di update e upgrade della piattaforma di gestione dell'app ed i backup del contenuto del portale secondo quanto previsto dalla fascia di prezzo prevista (ad eccezione delle immagini dei prodotti).

2.2 BLUPIXEL IT SRL si impegna altresì a monitorare lo stato del server per identificare eventuali rallentamenti o malfunzionamenti che possano inficiare il corretto uso del portale da parte dell'utente

ARTICOLO 3: ESONERO DI RESPONSABILITA' DI BLUPIXEL IT SRL

3.1 BLUPIXEL IT SRL può utilizzare piattaforme Open Source e con licenza GPL o similare per il rilascio del Servizio. Non è da imputarsi a BLUPIXEL IT SRL nessun problema, attacco, perdita di dati o problematica connessa alla piattaforma Open Source in oggetto, qualora questa problematica sia indipendente dall'operato di BLUPIXEL IT SRL.

ARTICOLO 5: OBBLIGHI DEL CLIENTE E DURATA MINIMA

5.1 Il Cliente si impegna a non utilizzare il portale per la diffusione di materiali, la vendita di prodotti o l'esecuzione di processi non conformi alle leggi vigenti, vietati o illegali.

5.2. Resta a carico del Cliente la verifica della veridicità dei contenuti inseriti, del controllo dei diritti di proprietà intellettuale degli stessi e del corretto utilizzo del CRM da parte degli utenti abilitati.

5.3 La durata minima del contratto è di 6 mesi dall'attivazione del servizio. Entrambe le parti possono recedere in qualsiasi momento mediante raccomandata A/R o PEC da spedirsi alla controparte entro 30 giorni dalla data richiesta di cessazione del contratto.

ARTICOLO 6: SICUREZZA E LIMITAZIONI D'USO

6.1 Il servizio può essere rilasciato a fasce di prezzo sulla base della quantità di contatti o altri parametri. Questo per permettere di avere sempre un servizio di buona qualità in considerazione dell'hardware che viene messo a disposizione di quel servizio per funzionare. Il Cliente si impegna, quindi, ad utilizzare il servizio secondo le limitazioni imposte dalla fascia di prezzo di appartenenza e di comunicare tempestivamente a BLUPIXEL IT SRL, l'eventuale modifica delle condizioni che determinano l'appartenenza alla diversa fascia di prezzo.