

# CONDIZIONI SPECIFICHE DI SERVIZIO PACCHETTO HUBILITAS MARKETING OFFERTO DA BLUPIXEL IT SRL

Versione del 01 Dicembre 2015

---

## *DEFINIZIONI*

---

**Cliente:** persona fisica o giuridica, consumatore o professionista, di diritto privato o di diritto pubblico, che sottoscrive un ordine per la fornitura di uno o più Servizi forniti da Blupixel IT Srl.

**Contratto:** Rapporto contrattuale relativo ad un determinato Servizio regolato dallo specifico ordine di acquisto, dalle presenti Condizioni Generali di Servizio e dalle eventuali condizioni particolari relative a detto Servizio.

**Incidente:** problema o malfunzionamento del Servizio.

**Diagnostica:** analisi e controlli effettuati da Blupixel IT Srl o suoi fornitori terzi, su richiesta del Cliente, per identificare problemi e soluzioni dei malfunzionamenti del Servizio segnalati dal Cliente.

**Servizio:** servizio o prodotto offerto da Blupixel IT Srl in conformità alle presenti Condizioni Generali, alle eventuali condizioni particolari applicabili a quel determinato servizio, prodotto o accordo riservato.

**Blacklist:** liste pubbliche di indirizzi IP di server mittenti di email che vengono considerate come SPAM. Gli indirizzi IP in queste liste vengono marcati come inattendibili e determinano spesso una mancata ricezione dell'email al destinatario.

Sito web: <http://www.blupixelit.eu>

---

## *ARTICOLO 1: OGGETTO*

---

1.1 Le presenti Condizioni Generali di Servizio hanno per oggetto la definizione delle condizioni contrattuali, tecniche ed economiche della fornitura dei Servizi erogati da BLUPIXEL IT SRL ai propri Clienti in relazione al servizio HUBILITAS MARKETING, consistente in una piattaforma per la gestione autonoma di campagne newsletter, SMS e marketing.

Le seguenti condizioni sono applicabili ai rapporti contrattuali tra:

- Blupixel IT Srl, con sede legale in via Marsala 13, 38122 – Trento – TN, in seguito denominata BLUPIXEL IT SRL, e
- Ogni persona fisica o giuridica, consumatore o professionista, di diritto privato o di diritto pubblico, che abbia sottoscritto un contratto di fornitura, in seguito denominata “il Cliente”.

Le presenti condizioni sono ad integrazione delle condizioni generali di servizi scaricabili dal sito web: <http://www.blupixelit.eu/termini-condizioni-uso>

---

## *ARTICOLO 2: OBBLIGHI DI BLUPIXEL IT SRL*

---

2.1 BLUPIXEL IT SRL si impegna ad eseguire tutte le operazioni in suo potere per migliorare l'affidabilità dei server dai quali i Clienti inviano le campagne newsletter, riducendo al minimo possibile la probabilità che le email spedite dal Cliente attraverso il Servizio possano essere considerate SPAM

---

## *ARTICOLO 3: ESONERO DI RESPONSABILITA' DI BLUPIXEL IT SRL*

---

3.1 Per quanto BLUPIXEL IT SRL faccia tutto il possibile per evitare che le campagne newsletter spedite dal Cliente possano essere considerate SPAM, non è possibile prevedere né modificare il comportamento di alcuni filtri antispam utilizzati dai diversi provider, o individualmente dalle diverse infrastrutture aziendali. Il riconoscimento di un'email come SPAM, infatti, non passa solo attraverso l'IP di provenienza (che viene costantemente monitorato da BLUPIXEL IT SRL affinché non venga inserito nelle Blacklist), ma anche dal contenuto dell'email, dal testo descrittivo, dalle parole usate. Per questo motivo BLUPIXEL IT SRL non è responsabile per eventuali campagne newsletter le cui email dovessero finire nello SPAM.

3.2 In conseguenza di quanto detto nell'art. 3.1, BLUPIXEL IT SRL non rimborserà il servizio, né pagherà alcuna penale o richiesta di risarcimento qualora le newsletter spedite dovessero finire nello SPAM per motivi indipendenti dalla configurazione dei server della BLUPIXEL IT SRL.

3.3. Per la rimozione degli IP dalle Blacklist, può essere richiesto il pagamento di una penale da parte del fornitore della Blacklist. Per questo motivo, in caso di reiterato inserimento dell'indirizzo IP dedicato del Cliente all'interno delle Blacklist, presumibilmente dovute ad attività del Cliente non conforme alle disposizioni di legge e alle normative vigenti in materia di trattamento dei dati personali (ad es. inserimenti di indirizzi email nelle liste senza il consenso dell'utente, invio di campagne con contenuti non rispondenti agli standard "Can-Spam Act del 2003", etc.), BLUPIXEL IT SRL si riserva di non richiedere la rimozione dell'IP dalla Blacklist in oggetto, senza prima aver avuto conferma dal Cliente della sua disponibilità a coprire le spese necessarie per la richiesta di rimozione.

---

#### *ARTICOLO 5: OBBLIGHI DEL CLIENTE*

---

5.1 Il Cliente si impegna ad utilizzare il Servizio solo con liste di indirizzi email raccolte secondo la normativa vigente in materia di trattamento dei dati personali.

5.2 Il Cliente si impegna altresì a non utilizzare il servizio per scopi illeciti o illegali o per ingannare i suoi clienti, per generare email considerabili come SPAM o per eseguire campagne diffamatorie verso terzi.

---

#### *ARTICOLO 6: SICUREZZA E LIMITAZIONI D'USO*

---

6.1 Il Cliente avrà a disposizione un server virtuale dedicato con IP dedicato. Questo significa che il Cliente sarà l'unico responsabile per eventuali azioni non conformi alle disposizioni vigenti e per l'eventuale inserimento del suo indirizzo IP nelle Blacklist. I suoi dati, saranno, inoltre, separati da quelli degli altri Clienti.

6.2 Il servizio viene rilasciato a fasce di prezzo sulla base della quantità di utenti iscritti e validi nelle liste del Cliente. Il Cliente si impegna ad utilizzare il servizio secondo le limitazioni imposte dalla fascia di prezzo di appartenenza e di comunicare tempestivamente a BLUPIXEL IT SRL, l'eventuale modifica delle condizioni che determinano l'appartenenza alla diversa fascia di prezzo.

---

*ARTICOLO 7: API*

---

6.1 BLUPIXEL IT SRL rilascia delle API (Application Programming Interface) per permettere ad applicazioni terze di comunicare con il Servizio rilasciato al Cliente. L'uso delle API è vincolato ad indirizzi IP specifici e previo utilizzo di password e key rilasciati al Cliente. Il Cliente dovrà comunicare l'indirizzo IP al quale associare l'accesso ed è tenuto a comunicare tempestivamente qualunque modifica che possa influire sul corretto funzionamento delle API o permetterne l'accesso a terzi non autorizzati.

6.2 Il Cliente è l'unico responsabile per l'utilizzo delle API e per la conservazione delle credenziali rilasciategli.